

Tilsynsrapport

| | |
|-----------------------------|--|
| Afdelingens navn og adresse | Engen, Væksthuset, Brabrand dagtilbud Jettesvej 10, 8220 |
| Dagtilbuddets navn | Brabrand Dagtilbud |
| Titel på deltagere på mødet | Dagtilbudsleder Pædagogisk leder 2 pædagoger og 1 sporskiftestuderende Tilsynsførende Dagtilbudskonsulent |
| Dato for tilsynsmødet | 10. oktober 2024 |

| | |
|--|----|
| Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten | 3 |
| Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer | 4 |
| Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner | 4 |
| Det sproglige læringsmiljø..... | 7 |
| Forældresamarbejde..... | 9 |
| Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten..... | 10 |
| Ramme for det uvildige tilsyn | 12 |

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er
Ændrer praksis

På baggrund af det uvildige tilsyn, vurderes det, at man i Engen skal arbejde videre der er nogle væsentligt elementer man skal arbejde videre med i Engen, på en sådan måde, at man overordnet set skal **ændre praksis**. Under observationerne sås der relative store udsving i kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i særligt vuggestuen men også til dels i børnehaven. Tilsynsdialogen gjorde det klart at man i afdelingen har kompetente og reflektive medarbejdere, der har børnenes udvikling, læring, trivsel og dannelse på sinde og der blev samtidigt givet eksempler på, hvordan man normalt arbejder med at skabe et pædagogisk læringsmiljø, der modsvarer børnegruppens behov.

Det står klart for tilsynet, at det fordrer tæt på faglig ledelse at sikre at det pædagogiske læringsmiljø i højere grad indeholder den tilstrækkelige kvalitet. Herunder er det nødvendigt at den pædagogiske ledelse og ledelsen af dagtilbuddet sikrer at der arbejdes systematisk på at ændre de elementer i det pædagogiske læringsmiljø, der er skitseret i nedenstående tilsynsrapport.

Vurderingen begrundes kort nedenfor for de tre tematikker og udfoldes i de efterfølgende afsnit.

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner:

- **ændrer praksis med fokus på:**
 - Organisering og samarbejde
 - Skabe deltagelsesmuligheder for alle børn med fokus på legen
 - Fysiske læringsmiljøer
 - Løfte kompetenceniveauet så alle medarbejdere kan levere god kvalitet

Sproglige læringsmiljøer:

- **ændrer praksis med fokus på:**
 - Styrk kvaliteten i de sproglige læringsmiljøer
 - Styrk systematikken omkring sprogvurderingerne

Forældresamarbejde:

- **fasthold praksis med fokus på:**
 - Fastholde og videreudvikle på den vigtige opgave med at skabe det trygge og inddragende forældresamarbejde.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er ændrer praksis

1. Konklusioner fra observationen

Observationsdata fra vuggestue:

Der er lidt rollelegsmaterialer på stuen og derforuden reoler hvor der er legetøj på hylderne. Spiseborde i voksenhøjde med tilhørende skamler, trip trap stole og stole til medarbejdere fylder en del i rummet og når alle indskrevne børn er på stuen, kan pladsen til leg og læring blive trang.

Under observationen ses det at børnenes basale behov for at få en ren ble på imødekommes. Der ses også positive og relationskabende interaktioner under bleskift og samtidigt ses også et eksempel på en vis effektivitet hvor det går lidt stærkt, og der ikke er så meget samtale og interaktion.

Der ses ikke som sådan negativ interaktion fra medarbejdernes side, mens børnene er på legepladsen, men der er noget tid, hvor interaktionerne er enten neutrale eller mere passive. Der ses også et par eksempler på at én medarbejder sætter aktivitet i gang med en kuglebane, sang med rasleæg og finder puslespil frem (for de børn der puttes sidst efter frokosten). I de situationer understøttes børnene i hvordan de kan dele og være fælles om legen. Det er en god læringssituation for børnene, da alle er meget optagede og medarbejderen understøtter børnenes øje for hinanden og det at de kan være fælles om aktiviteten.

Der er også nogle situationer hvor børnene imiterer hinanden der ikke opdages. Disse situationer ville være oplagte at tage afsæt i for at støtte børnenes indbyrdes interaktioner. Der ses positive interaktioner mellem medarbejderne og børnene, og det er tydeligt at medarbejderne ønsker at understøtte børnene. Der er dog blot flere oplagte situationer for interaktion med børnene der ikke benyttes. På den måde ses det også at der er situationer hvor medarbejderne ikke fanger børnenes nonverbale signaler

Børnene får ikke tilstrækkeligt med tid til fri leg under observationen, da (den fulgte børnegruppe) er på legepladsen det meste af den observerede tid. Derfor har de ej heller særlig meget tid og dermed adgang til en variation af lege og læringsmaterialer, og børnene møder dermed ikke et særligt stimulerende læringsmiljø det meste af den observerede tid.

Observationsdata fra børnehave:

Materialer og legetøj på stuen er delvist sortererede og placeret der hvor de mere tematisk hører til i legeområder. F.eks. ved et område til rolleleg og et til konstruktion. Materialerne på hylderne er mest i form af spil, puslespil og bøger og de fremstår her noget rodet og bunket.

Den interaktion der ses mellem medarbejderne og børnene er til tider positiv og opsøgende, og på andre tidspunkter er den mere neutral og observerende. Medarbejderne cirkulerer under observationen, og er på den måde nogenlunde tæt på børnene. Samtidigt ses det også, at en medarbejder begynder selvstændigt at rydde op fremfor at være tæt på børnene og understøtte og vejlede dem i aktivitet og leg

Der ses positive interaktioner mellem medarbejderne og børnene, og der er en ok atmosfære på stuen en del af tiden. Der er dog nogle tidspunkter hvor atmosfære bliver mere hektisk, særligt fordi børnene er noget ude og ind af leg og aktivitet og det er medarbejderne også. Der ses også en del tid hvor særligt en medarbejder ikke får grebet de muligheder der er for at være i interaktion med børnene. Børnene opsøger, af sig selv, ikke i så høj grad hinandens selskab og derfor ses der ikke så meget leg blandt børnene. Der er nogle børn der leger med hinanden, dog er det ofte i kortere tid, og det er også tydeligt at de har brug for hjælp til at understøtte deres indbyrdes lege.

Børnene har adgang til fri leg i over en time og der er nogenlunde med legetøj og materialer at lege med, hvilket giver børnene mulighed for selv at vælge hvad og hvem de vil lege med

Opsamlende på observationsdata:

Forinden tilsynsmødet har der været en skærpet opmærksomhed, særligt på baggrund af observationen i vuggestuen. Her sås det at det læringsmiljø, der blev stillet til rådighed for børnegruppen, ikke modsvarede børnegruppens behov. Det var tydeligt at børnegruppen havde brug for et rigt og understøttende læringsmiljø med særligt fokus på børnenes sprogtilegnelse og på børnenes deltagelsesmuligheder i børnefællesskaber, leg og læring. Observationen i børnehaven gav også anledning til en skærpet opmærksomhed, da læringsmiljøet her ej heller modsvarede børnegruppens behov for leg, læring, deltagelse i børnefællesskaber og for børnenes sprogtilegnelse. Ovenstående uddrag fra observationerne skal ses i lyset af at det er observeret i relation til børnegrupper, der i høj grad har brug for et berigende og stimulerende læringsmiljø.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Dialogen på tilsynsmødet er præget af, at man har taget de skærpede opmærksomhedspunkter til sig, og det gælder både for medarbejdere som for ledelsen. Man giver udtryk for at man er enige i, at den observerede kvalitet i læringsmiljøerne, ikke i tilstrækkelig grad svarer på børnegruppens behov. Medarbejderne er åbne, ærlige og refleksive i dialogen og har en ydmyg tilgang til observationsdata. Til en start fortælles, at den observerede dag i vuggestuen var særlig, da de faste pædagogiske medarbejdere normalt ikke er alene med vikarer. Samtidigt giver medarbejderne flere gode eksempler på hvordan de arbejder med at tage afsæt i børnenes perspektiver, i det de tilrettelægger læringsmiljøet. F.eks. har man i vuggestuen valgt at fordybe sig i et tema om edderkopper, da flere af børnene udviste interesse for edderkopper i forbindelse med halloween. Man har udvidet temaet med leg og kreative aktiviteter. Man gør det f.eks. også klart hvordan man arbejder ud fra tilknytningsspektiver (Tryghedscirklen) når man modtager nye børn.

Der fortælles om hvordan man gennemgående organiserer børnene i mindre børnegrupper, hvilket muliggør det intentionelle pædagogiske arbejde. Observationen i vuggestuen viste at der var i underkanten af plads på stuen, og at der var en del støj og uro. Hvilket gav anledning til drøftelser af at dele hele vuggestuen op i to mindre grupper, med et formål om skabe en højere kvalitet i læringsmiljøet omkring børnene. Samtidigt drøftes det fysiske læringsmiljø, der trænger til et løft med flere og varierede materialer og gerne i mere kodede miljøer. Man fortæller at man har fokus på denne del og at der snart kommer en kollega, der har kompetencer til at udvikle og re-designe det fysiske læringsmiljø.

Medarbejdere fra børnehaven genkender observationen af det fysiske læringsmiljø, som mindre inspirerende for børnene og tilkendegiver, at de nu vil sætte tempo på at udvikle det.

Medarbejderne fra børnehaven kan genkende, at kvaliteten i læringsmiljøet på observationsdagen, ikke i tilstrækkelig grad svarer på børnegruppens behov. Organisering, samarbejde og det fysiske læringsmiljø drøftes som væsentlige tematikker at arbejde videre med, hvilket medarbejderne bidrager med gode og brugbare perspektiver på. Der gives desuden flere gode eksempler på hvordan man i øvrigt arbejder på at være tæt på børnene og understøtte dem i deres leg og læring. Man deler sig ofte op i mindre grupper og har også noget intentionelt for med børnene. Herunder drøftes det hvordan det er væsentligt at være gennemgående tæt på børnene og understøtte dem i deres lege, da de har brug for i højere grad at udvikle legekompeterencer. Generelt har børnene brug for at møde et mere stimulerende læringsmiljø end det var tilfældet på observationsdagen.

For afdelingen som helhed drøftes perspektiver på de ikke uddannede medarbejderes kompetenceniveau. Ledelsen ønsker at styrke det faglige niveau hos disse medarbejdere, blandt andet ved at tematisere høj kvalitet i det læringsmiljø man tilbyder børnene. Ud fra observationsdata er dette et meget væsentligt tema i samklang med organisering og samarbejde at arbejde videre med.

Tilsynet vurderer at ledelse og medarbejdere kan arbejde videre på at ændre de skærpede opmærksomheder og nedenstående konkretiseres disse. Samtidigt er det væsentligt at pointere at der skal **ændres** på disse, og at det skal med tæt på faglig ledelse og med en dagtilbudsledelse tæt på.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Tilsynsmødet gjorde det klart, at der i medarbejdergruppen er reflekserive og kompetente medarbejdere i afdelingen, som har børnenes udvikling, læring, trivsel og dannelse på sinde, og konkret arbejder på at omsætte dette til kvalitet i læringsmiljøerne. Dette skal der gerne tages afsæt i med det følgende arbejde med nedenstående anbefalinger, hvor der skal **ændres** på læringsmiljøerne så de gennemgående svarer på børnegruppens behov.

- **Organisering og samarbejde:**
 - fortsæt arbejdet med opdeling i mindre børnegrupper, hvor man samtidigt sikrer sig, at medarbejdere udelukkende er alene med børnene hvis de kan levere den nødvendige kvalitet.
 - Eventuelt dele vuggestuegruppen op i to mindre enheder med henblik på at skabe rammer og ro til fordybelse i leg og læring.
 - Arbejde på gennemgående organiseringer, der i højere grad understøtter at alle børn oplever den nødvendige kvalitet i læringsmiljøerne. Herunder at man sikrer sig det på dage hvor der er brug for en plan B, f.eks. med brug af vikarer.
- **Skabe deltagelsesmuligheder for alle børn med fokus på legen:**

- Være tæt på børnene og understøt dem i deres indbyrdes interaktioner og lege med henblik på at styrke børnenes legekompetencer.
 - Skabe en bedre balance mellem voksenstyrede aktiviteter og børnenes egne lege. Gerne flere voksenstyrede aktiviteter der er tilrettelagt ud fra det børnegruppen, har brug for. Det kunne være kortere legende aktiviteter i mindre børnegrupper, der tager afsæt i noget af det børnene, er optagede af.
 - Inddrag børnenes perspektiver i tilrettelæggelsen af den pædagogiske praksis og inddrag børnene i endnu højere grad i rutinesituationer.
- **Fysiske læringsmiljøer:**
- Indret gerne de fysiske læringsmiljøer på ny, så de fremstår mere tydelige for børnene og inspirerer til leg (og læring).
 - Flere interessante og mere varierede materialer tilgængelige for børnene, hvor det er tydeligt hvad børnene kan bruge dem til (her hjælper de kodede læringsmiljøer).
- **Løfte kompetenceniveauet så alle medarbejdere kan levere god kvalitet:**
- Ledelse tæt på er væsentligt for at sikre sig det nødvendige kompetenceniveau hos alle medarbejdere. Observationerne viste at der var store kompetencemæssige variationer hos medarbejderne. Det er væsentligt at understøtte de uddannede medarbejders mesterlære af de ikke uddannede, og samtidigt stå i spidsen for organiseringer i praksis, så dette ansvar ikke efterlades alene hos pædagogerne.

Det sproglige læringsmiljø

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er ændrer praksis

1. Konklusioner fra observationen

Observationsdata fra vuggestue:

Der observeres et moderat antal samtaler med børnene under hele observationen. Det er forskelligt for de enkelte medarbejdere hvor mange samtaler de initierer med børnene og her er der et opmærksomhedspunkt til at klæde alle medarbejdere på til at indgå i det sprogpædagogiske arbejde. En stor del af observationstiden foregår på legepladsen hvor den største del af børnene er ude i en time. Her er der relativ få samtaler med børnene, der er nogen sporadiske samtaler og særligt en (måske ikke-uddannet) medarbejder taler meget lidt med børnene. Under frokosten er der egentlig en behagelig stemning og medarbejderne er varme og venlige overfor børnene, men der ses udelukkende få samtaler. Til tider er der ingen samtaler og meget lidt interaktion med børnene.

Som sagt ses der også kun ganske få samtaler under frokosten. Her fremkommer der også undertiden et udvidet ordforråd, hvor ord som; "jordbæris" og "glaskål" anvendes. Der høres ingen ordforklaringer, sammenligninger eller samtaler om fortid eller fremtid. Der ses en moderat mængde tilfredsstillende

respons på børnenes udtryk, sådan at forstå at medarbejderne overordnet set er opmærksomme på børnene. Der ses en del frustrationer hos børnene og flere har et ringe udviklet dansksprog og har generelt brug for understøttelse og samspil. Der ses et eksempel på at en pige spørger efter sin sut på legepladsen, hvor hun får at vide at det først er til sovetid hun kan få den. Alligevel får hun sutten og det er en væsentlig opmærksomhed hvordan hun møder en mere passende respons.

Der stilles til tider spørgsmål til børnene der inviterer til dialog. På legepladsen høres også noget nynnen hvilket er hyggeligt, men ud fra børnegruppens behov for at udvikle det danske sprog vil det være hensigtsmæssigt i stedet at invitere til dialog.

Der anvendes ikke bøger med børnene på observationsdagen. Børnene har normalt adgang til bøger i børnehøjde. Bøgerne findes i en kasse på gulvet og de ligger lidt rodede oven i hinanden.

Observationsdata fra børnehave:

Medarbejderne sætter ord på børnenes her og nu er erfaringer, men det sker blot ikke med alle børn og der er en del tid hvor det mest sker i en større gruppe af børn. Der er forskelle på hvor rigt et ordforråd de enkelte medarbejdere anvender i samtalerne og kommunikationen med børnene. Der introduceres indimellem nye ord som kartoffelmel i relation til en konkret aktivitet, hvilket understøtter børnenes forståelse af ordet da det også bliver erfaringsbaseret. Der høres én ordforklaring om "medvind" der forklares børnevenligt; at det er når du mærker vinden i ryggen under blæsevejr. Der høres også et eksempel på en brug af et mere avanceret ord, i forbindelse med en snak om at der er stivelse i kartofler. Under observationen oversættes der arabiske ord til danske ord, hvilket understøtter børnenes danske sprogtilegnelse.

Medarbejderne inviterer til dialog ved at de stiller børnene spørgsmål, og de fleste børn svarer på spørgsmålene og indgår på den måde i turtagninger. Der ses flest samtaler og turtagninger med børnene under frokosten, og samtidigt ses der under et par krea-aktiviteter og delvist under samlingen. Der observeres dog også flere tidspunkter hvor der ikke initieres samtaler med børnene, og hvor det er oplagt at gøre det. Under observationen ses det ikke at medarbejderne anvender bøger. Børnene har adgang til mange bøger og bøgerne findes både i forbindelse med et sofa-/boghjørne og på den mindre tilstødende stue. Nogle af bøgerne er stillet frem på en smal boghylde med forsiderne ud ad og det gør at det er muligt for børnene at se hvad de handler om. De øvrige bøger fremstår noget rodet og bunket

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Ud fra observationsdata er det tydeligt at det sproglige læringsmiljø ikke har den tilstrækkelige kvalitet, der skal til for understøtte børnenes sprogtilegnelse. Øvrige data fra Grafisk Ledelsesinformation viser at man i afdelingen har udfordringer med at lave sprogvurderingerne rettidigt og samtidigt viser sprogvurderingerne at hovedparten af børnene har et sprogstøttebehov.

Medarbejderne indgår velvilligt og reflektivt i dialogen på tilsynsmødet og giver også flere eksempler på hvordan de arbejder med anvendelse af sprogstrategier i praksis.

En væsentlig del af dialogen handler om at det er væsentligt at der tages ledelse på at få lavet 3-års sprogvurderinger rettidigt og at man efterfølgende sprogvurderer børnene ved 4-årsalderen, som det er et krav for børn med dansk som andetsprog. Afdelingen oplever at en del af børnene angives af forældrene til

at have dansk som modersmål, og vi taler om at der ikke er noget til hinder for at lave 4-års vurderingen uanset. Der er enighed om formålet om at det er børnenes sprogtilegnelse der er det væsentlige.

Hvordan sprog udvikler sig i samspil, er også en væsentlig tematik under drøftelsen, og hvordan det i den forbindelse er væsentligt at optimere de fysiske læringsmiljøer og være tæt på børnene i deres lege og aktiviteter.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Tilsynsmødet gjorde det klart, at der i medarbejdergruppen er refleksive og kompetente medarbejdere i afdelingen, som har børnenes udvikling, læring, trivsel og dannelse på sinde, og konkret arbejder på at omsætte dette til kvalitet i læringsmiljøerne. Dette skal der gerne tages afsæt i med det følgende arbejde med nedenstående anbefalinger, hvor der skal ændres på læringsmiljøerne så de gennemgående svarer på børnegruppens behov.

- **Styrk kvaliteten i de sproglige læringsmiljøer:**
 - o Arbejde på organiseringer der gør at I er tæt på børnene i voksenstyrede aktiviteter, under børnenes egne lege og under rutinesituationer. Formålet er at initiere, at børnenes sprogtilegnelse sker i et samspil med børnene og gerne med noget som børnene er optagede af som et fælles omdrejningspunkt. Herunder er en optimering af det fysiske læringsmiljø væsentlig for at der er noget interessant at være i et sprogligt samspil omkring.
- **Styrk systematikken omkring sprogvurderingerne:**
 - o Styrk systematikken omkring sprogvurderinger ift. at få dem lavet, få fulgt op på dem og bruge data fra dem i det pædagogiske arbejde.

Forældresamarbejde

Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er fasthold praksis

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.

Uddrag fra dagtilbuddets pædagogiske læreplan:

Vi har i hele dagtilbuddet et stort fokus på sprogstimulering og understøttelse af trivsel og udvikling for udsatte børn. Det kommer blandt andet til udtryk i forældresamarbejdet, hvor vi ønsker at møde forældrene fordomsfrit, positivt og mentaliserende. Vi har fokus på tillidsfuld kommunikation og stræber efter ærlighed og gennemsigtighed, også når noget bøvl. Vi ønsker at give forældrene en rolle som medspillere og vægter at bruge meget tid, især i indkøringsperioden, på at forventningsafstemme og drøfte med forældrene, hvordan vi i fællesskab kan støtte op om barnets trivsel og udvikling.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Der var desværre ikke deltagelse af en forældrepræsentant på tilsynsmødet da, de to der var planlagt til at komme, blev forhindrede. Til gengæld havde de begge udtrykt deres tilfredshed med afdelingen på en mail til den pædagogiske leder.

Afdelingen fortæller at forældrerådet har efterspurgt mere kommunikation fra vuggestuen, hvilket er taget til efterretning. Man kommunikerer blandt andet på AULA ned billeopslag og medfølgende tekst.

Afdelingen oplever at have en god forældreopbakning og for de medarbejdere der har arbejdet i området over en årrække, oplever de en positiv udvikling hvor det er blevet lettere at inddrage forældrene og forældrene er samtidigt nysgerrige og interesserede.

Man arbejder på et differentieret og anerkendende forældresamarbejde hvor man forsøger at skabe en kommunikation, der giver mening og værdi for forældrene. Herunder forsøger man at tage afsæt i de kulturelle værdier som forældrene bærer med sig.

Forældrerådet er aktivt og udtrykker holdninger og ønsker, bl.a. har der været interesse for at tage temaer op som mad, søvn og kost. Forældrerådet har i øvrigt planlagt en forbedring af legepladsen.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at arbejde med at fastholde og videreudvikle på den vigtige opgave med at skabe det trygge og inddragende forældresamarbejde. Herunder fortsat at arbejde eksperimenterende og lærende med hvordan det kan ske. Formålet er at få en god relation til alle forældre og herunder søge at få alle forældrestemmer i spil.

Bilag 1

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer

- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagerne egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.